

Vertragszusammenfassung

Montabaur, den 25.11.2022



Vertragspartner:
 1&1 Telecom GmbH
 Elgendorfer Str. 57
 56410 Montabaur
 Telefon: 0721 96 00
 E-Mail:
 service@1und1.de

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich mit verschiedenen Angeboten.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Gerät(e)

Dienst(e)	inkludierte Einheiten
Festnetz-Sprachtelefoniedienst	Telefon-Flat - für Verbindungen in das dt. Festnetz (ausgenommen Mehrwertdienste/Sonderrufnummern)
Festnetz-Sprachtelefoniedienst	1&1 ISDN-Komfort Paket mit 3 Rufnummern inklusive
Festnetz-Internetzugang	1&1 DSL 100 - Internet-Flat: Mit bis zu 100 MBit/s im Internet surfen
Geräte	1&1 HomeServer+
Weitere Dienste	1&1 Cloud-Speicher (100 GB)

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Festnetz Internetzugang

1&1 DSL 100	Download	Upload
Maximale Geschwindigkeit	100 Mbit/s	40 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	83 Mbit/s	33,4 Mbit/s
Minimale Geschwindigkeit	54 Mbit/s	20 Mbit/s

Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zu den vereinbarten Werten, die über das Messtool der Bundesnetzagentur oder ein anderes zertifiziertes Messtool festgestellt wurden, steht Ihnen unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe das Recht zu, das Entgelt zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ebenfalls können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur einleiten oder sich an das zuständige Gericht wenden.

Preise

Einmalige und regelmäßig wiederkehrende Entgelte

Ihre Tarifauswahl	einmalig	monatlich
1&1 DSL 100		1. - 10. Monat 0,- € danach dauerhaft 39,99 € /Monat

1&1 Service Card		inklusive
1&1 HomeServer+		6,99 €
Standardlieferung	0,- €	--
Summe (inkl. 19% MwSt.)	einmalig	monatlich
Versandkostenpauschale	9,90 €	
Bereitstellungspreis	49,95 €	
1. - 10. Monat	0,- €	6,99 €
Ab dem 11. Monat		46,98 €

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im Tarif inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie in den vorvertraglichen Informationen und in der Preisliste zu Ihrem Tarif unter <https://www.1und1.de/agb>.

Laufzeit, Verlängerung, Kündigung & weitere Informationen

Allgemeine Laufzeiten für Produkte

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und verlängert sich anschließend automatisch, wenn er nicht zum Ende der Mindestvertragslaufzeit oder anschließend mit einer Frist von 1 Monat gekündigt wird.

Vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wenn der Kunde die außerordentliche Kündigung zu vertreten hat, können wir dem Kunden als Schadensersatz die noch offenen monatlichen Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit abzüglich unserer ersparten Aufwände berechnen.

Wird der Vertrag während der Mindestvertragslaufzeit gleich aus welchem Rechtsgrund beendet, kann 1&1 subventionierte Geräte, die sich noch im Eigentum des Kunden befinden, zurückfordern. Gegen Zahlung einer Ablösegebühr kann der Kunde die Geräte behalten.

Spezifische Laufzeiten für Dienste

Bezeichnung	Mindestlaufzeit	Dauer	Kündigungsfrist
1&1 ISDN-Komfort Paket	keine	Endet mit dem Festnetzvertrag	4 Wochen
1&1 Cloud-Speicher (100 GB)	keine	Endet mit dem Festnetzvertrag	keine
1&1 HomeServer+	24 Monate	Endet mit dem Festnetzvertrag	1 Monat

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Für hörgeschädigte Endnutzer steht ein kostenpflichtiger Relay-Dienst zur Verfügung.

Sonstige Angaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Diese Vertragszusammenfassung dient lediglich der Information und stellt kein verbindliches Vertragsangebot dar.